SMM Data-Pro 插件操作说明

背景说明

此系统（以下简称插件）是上海有色网（以下简称SMM）Data-pro 数据库辅助处理插件。插件只能使用在office 2007 及以上版本，推荐使用office 2016及以上, 操作系统windows7 及以上(推荐windows 10)。

安装

请选择安装时需要使用的语言，并按照提示进行安装。





图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

图形用户界面, 应用程序, Word

描述已自动生成

登录

请使用您登录（data-pro.smm.sn/data-pro.metal.com）的账号登录插件。如有问题请联系您的SMM销售人员或者服务人员。

登录操作步骤：



点击登录弹出登录窗口



输入账号和密码，点击确定，登录后如下：

自动登录：勾选后，下次启动excel插件为自动登录状态，无需再次手工输入账号和密码。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

点击退出登录可以退出当前的状态。

注意：未登录状态无法操作选择指标和更新数据功能。

提取指标数据

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成



功能操作区：

【同步】强制刷新指标信息（从服务器重新提取一次我的指标信息）

【提取数据】将已选指标数据从服务器提取到数据预览区显示

【提取到excel】将已选择指标数据从服务器提取到excel中

【时间设置】提取数据的时间选择（默认全部不限定日期），影响提取数据和提取到excel

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

【排序】提取数据到excel的排序设置，默认按数据日期倒序，只影响提取到excel

【表头选择】选择需要在excel表格显示的指标表头信息，只影响提取到excel

图形用户界面

中度可信度描述已自动生成

默认选择：指标名称，指标Id,单位，更新频率，其中指标名称必选

【提取到】：设定当前数据提取到excel的目标位置，默认当前鼠标位置为起始点，可以设置提取到新的Sheet,只影响提取到excel

指标信息区：

展示我的拥有权限的指标项（包含免费提供的指标），此处信息在第一次打开会从服务器加载数据，会较慢显示。

已选指标区：

待提取数据的指标

数据预览区：

预览根据条件筛选的数据（仅时间条件）

修改指标

【修改指标】：对原有的指标进行删除、新增和排序，同时支持表头调整、时间区间调整和数据排序的修改



图形用户界面, 文本

描述已自动生成

更新数据到最新

图形用户界面, 应用程序, 表格, Excel

描述已自动生成

【更新数据】直接点击更新数据，会更新当前数据表中全部的指标数据

【更新数据-当前工作表】更新当前工作表选择的全部指标数据

【更新数据-全部工作表】更新当前excel文件全部工作（此操作可能会较慢，导致excel卡死）

【更新数据-选择工作表】更新当前所选择的工作表的数据

选择如何处理空数据

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成



【空值设定-默认】空数据以空白单元格的形式展示

【空值设定-#N/A】空数据以#N/A的形式展示

【空值设定-自定义】空数据以自定义值的形式展示

【非同频数据设定-按空值处理】非同频数据空数据以空值设定的选项进行展示

【非同频数据设定-按空值处理】非同频数据空数据以前一个数据填充，当不存在前一个数据时，将按空值设定选项处理

FAQ

1. SMM Pro插件消失(在excel菜单里面找不到)了该怎么办？

方法1：选择 excel 的 文件—选项，打开选项窗口，点击加载项，在位置2选择“Excel加载项”



图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

勾选SMM Data-pro Excel AddIn ,并确定。

方法2：卸载插件重新安装

1. 数据不能更新了怎么办？

请检查您的登录状态，可以尝试退出登录然后重新登录一次。

1. 指标列表里面没有我的指标怎么办？

方法1：在指标搜索区域通过关键字查询一下



方法2：如果在方法1的基础上仍然未找到指标，请通过 同步-我的指标，强制更新指标信息。

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

1. 我提取数据后，单元格显示#VALUE或者#NULL或者 #NAME，如何解决 ？

表格, Excel

描述已自动生成

【#VALUE】即在提取数据过程中出现错误，可能是由一下几个原因造成的：

1. 指标个数超限，目前单次提取的指标上限为100个，若您需要提取超过100个指标的数据，请您将指标分多次进行提取。
2. 网络波动造成的数据返回错误，请检查您的网络状态，并点击选项卡中的“更新数据”按钮进行刷新操作。
3. 您缺少部分数据的权限，请购买您需要的品类或者联系客服

【#NULL】注释有问题，请删除该数据，并重新选择指标。

【#NAME】Data Pro Excel插件没有完整安装，请卸载后重新安装，安装过程中，请关闭您的杀毒软件或其他辅助安全类软件，以免误报误删，造成无法安装的情况。

1. 我有问题，在这里找不到答案怎么办？

方式1：联系您的销售或者服务人员，通过他们转达问题

方式2：发送邮件到：[caojun@smm.cn](mailto:caojun@smm.cn) ，请在邮件中提供您的联系电话，QQ号，微信等能快速联系到您的方式。